

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

«01» марта 2025 г.

ИП Молчанова Марина Львовна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор публичной оферты на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису – цифровой психолог на базе искусственного интеллекта (далее – «Услуги») (далее – «Оферта»).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

Заказчик — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, использующее Сайт на условиях настоящей Публичной оферты.

Услуги — услуги по предоставлению доступа к сервису «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта», предоставляемые Исполнителем Заказчику.

Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://mirahelps.online/>, а также его поддоменам.

Стороны (Сторона) – Исполнитель и Заказчик.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах и об условиях их

оказания.

1.2. Во исполнение обязанности, указанной в п. 1.1 настоящей Оферты, Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет полную и исчерпывающую информацию об оказываемых Услугах в любой удобной для Исполнителя форме.

1.3. Используя Сайт либо иным образом пользуясь Услугами Исполнителя, Заказчик осуществляет акцепт настоящей Оферты.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящей Оферты.

1.5. К отношениям по настоящей Оферте, а также вытекающим из нее отношениям, применяется законодательство Российской Федерации.

1.6. Заказчик соглашается с тем, что взаимодействие будет происходить между ним и цифровым психологом на базе искусственного интеллекта, который не является живым человеком.

1.7. Использование сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» запрещено для Заказчика при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

1.7.1. Наличие у Заказчика психического состояния, требующего профессиональной психиатрической помощи;

1.7.2. Наличие у Заказчика робофобии, а также иных фобий, связанных с IT-технологиями и искусственным интеллектом.

1.7.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право на использование обратной связи Заказчика для исследований и улучшения качества Услуг.

1.8. Пользуясь Услугами, Заказчик подтверждает, что он является полностью дееспособным лицом, достигшим возраста 18 лет. Использование

сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» лицами, не достигшими возраста 18 лет и/или являющимися недееспособными (ограниченно дееспособными), не допускается.

2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ.

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику доступа к сервису «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» (далее – «Услуги») на условиях абонентского (подписочного) договора.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с тарифными планами и иными условиями, размещёнными на Сайте, а также в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.3. Абонентский характер настоящего договора предусматривает осуществление регулярных (периодических) платежей Заказчиком за право пользования Услугами. Размер, периодичность и порядок автоматического списания денежных средств определяются выбранным тарифным планом и указываются на Сайте.

2.4. В рамках подписки Заказчик получает доступ к функционалу сервиса, включая ограниченное количество сессий и возможность использования сопутствующего функционала (например, просмотр истории диалогов, работа с негативными установками и т. д.).

2.5. Исполнитель в одностороннем порядке определяет состав функционала сервиса, предоставляемого в рамках подписки, и оставляет за собой право изменять его по своему усмотрению без предварительного согласования с Заказчиком.

2.6. Дополнительно Исполнитель оказывает отдельные платные услуги, не входящие в стоимость подписки. К таким услугам относятся, в частности:

создание индивидуального информационного отчета (портрета), предоставление дополнительного пакета сессий и иные услуги, перечень и стоимость которых указываются на Сайте. Дополнительные услуги предоставляются исключительно в информационных целях и не являются медицинскими услугами.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Приобретая услуги, Заказчик получает:

- Доступ к ограниченному количеству сессий за купленный период.
- Доступ к функционалу, предоставляемому в рамках подписки (просмотр истории диалогов, инструменты по работе с негативными установками и т. д.).
- Возможность приобретения дополнительных пакетов сессий.

3.2. Подписка начинает действовать с момента покупки. Продолжительность подписки зависит от даты приобретения. По истечении срока подписки, если Заказчик не отменил её через личный кабинет на Сайте, происходит автоматическое списание средств за следующий период подписки согласно выбранному тарифному плану.

3.3. В случае прекращения действия подписки Заказчик утрачивает возможность доступа до момента возобновления действия подписки. При этом Заказчик сохраняет право на использование сессий, которые он приобрел дополнительно (то есть не в рамках стоимости подписки).

3.4. Дополнительные пакеты сессий можно приобрести только при действующей подписке.

3.5. При использовании Заказчиком услуги, прежде всего из его количества приобретенных сессий вычитаются сессии, приобретенные в рамках

подписки. После окончания количества сессий, приобретенных в рамках подписки, вычитаются сессии, приобретенные дополнительно.

3.6. По истечении срока действия сессии, предоставленные в рамках подписки, а также сессии, приобретённые в рамках дополнительного пакета, если они не были использованы в установленный срок, сгорают и не подлежат восстановлению. Все условия, регулирующие сроки годности сессий и порядок их использования, указаны на Сайте.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и отражается на Сайте.

4.2. Цена Услуг указывается в рублях Российской Федерации.

4.3. Заказчик обязан вносить оплату в соответствии с условиями, указанными на сайте.

4.4. Исполнитель имеет право установить иной порядок оплаты.

4.5. Заказчик оплачивает Услуги с использованием электронных средств платежа.

4.6. В случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта Заказчика в пользу Исполнителя денежных средств в установленном размере или его части по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Заказчик предоставляет право Исполнителю произвести необходимые действия, направленные на исполнение Заказчиком обязанности по оплате без дополнительного уведомления, по имеющимся платежным данным в соответствии с правилами платежных систем, включая VISA, MasterCard, МИР, Систему быстрых платежей и др., и на следующих условиях:

- Сумма списания составляет неоплаченную стоимость Услуг, с которой Заказчик был ознакомлен в момент оплаты или до этого момента;

- Списание совершается в рублях РФ;
- Исполнитель не взимает с Заказчика комиссию или иную плату за такое списание;

4.7. Заказчик осознаёт, что указанные в п. 3.5 настоящей Оферты действия со стороны Исполнителя, производятся в интересах Заказчика и направлены на реализацию воли Заказчика, как стороны по настоящей Оферте.

4.8. В соответствии с условиями настоящей Оферты чек в электронной форме предоставляется путем сообщения по адресу электронной почты, указанной Заказчиком.

4.9. Обязанность Заказчика по уплате цены Услуг считается исполненной с момента зачисления денежных средств в установленном на Сайте размере на расчетный счет Исполнителя.

4.10. Исполнитель имеет право без предварительного согласия и уведомления Заказчика устанавливать любые скидки и проводить любые акции, связанные с оказанием Услуг.

4.11. Исполнитель имеет право без предварительного согласия и уведомления Заказчика изменять, в том числе повышать, цены на Услуги. При этом цены, по которым Заказчик уже произвел оплату, остаются неизменными до окончания оплаченного периода подписки. Изменения цен применяются исключительно к последующим периодам подписки, и при их продлении с Заказчика списывается сумма согласно новому тарифу, установленному Исполнителем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать услуги надлежащим образом. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в момент предоставления доступ к

личному кабинету.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой в отношении организации обработки и конфиденциальности обработки персональных данных.

5.1.3. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку его персональных данных Исполнитель обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Заказчик.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Во исполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Заказчика, и достаточные для оказания ему Услуг (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, действующий адрес электронной почты, действующий и принадлежащий Заказчику номер мобильного телефона).

5.2.2. Оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты.

5.2.3. Нести ответственность за внесённые им данные банковских карт, даёт согласие на их хранение и обработку.

5.2.4. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их

согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.2.6. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его Услугах, привлеченных третьих лицах, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.2.7. Не распространять материалы, содержащиеся на Сайте, без отдельного соответствующего договора, заключенного с Исполнителем.

5.2.8. Нести ответственность за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе оказания Услуг.

5.2.9. Не сообщать в своих запросах цифровому психологу на базе искусственного интеллекта никаких сведений, касающихся совершенных в прошлом противоправных или преступных действий (бездействия) как самого Заказчика, так и любых иных третьих лиц, а также намерения совершения таких действий (бездействия) в будущем.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке, помещая ее на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.

5.3.2. Отзыв настоящей Оферты может быть осуществлён Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств по уже заключённым договорам.

5.3.3. Требовать от Заказчика оплаты в Услуг.

5.3.4. Поручить исполнение обязанностей перед Заказчиком третьим лицам без согласия или уведомления Заказчика.

5.3.5. Самостоятельно определять функциональные возможности сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта», изменять

или вносить новые функциональные возможности (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Заказчиком.

5.3.6. Приостанавливать работу сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» для проведения технологических или регламентных работ без уведомления Заказчика и без применения к нему штрафных санкций.

5.3.7. В любое время ограничить доступ Заказчика к Сайту и/или сервису «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» как на временной, так и на бессрочной основе, без предварительного уведомления. Такое ограничение может быть применено в случае выявления нарушений условий настоящей Оферты, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или по усмотрению Исполнителя. Решение об ограничении доступа вступает в силу с момента его применения и является окончательным, при этом Исполнитель не несёт ответственности за причинённые неудобства.

5.3.8. По запросу уполномоченных государственных органов предоставить такому государственному органу всю историю взаимодействия Заказчика и сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта».

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления правдивой и исчерпывающей информации об Услугах.

5.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

5.4.3. Проверять ход оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

6.1. Для отказа от Договора Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя путем нажатия соответствующей кнопки «Отменить подписку» в личном кабинете на Сайте или иным способом, предусмотренным на Сайте.

6.2. В силу п. 2 ст. 429.4 ГК РФ, Заказчик обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором. В связи с этим в случае, если Заказчик не воспользовался услугами или не использовал их в полном объеме, денежные средства не подлежат возврату.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

7.1. Исполнитель не несёт ответственность за содержание и функционирование внешних сайтов.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за убытки, которые Заказчик может понести в результате предоставления Заказчиком персональных данных третьим лицам.

7.3. Исполнитель не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за все и любые действия Заказчика.

7.5. Если невозможность оказания Услуг возникла по вине третьих лиц, а также при возникновении возможных неполадок в работе сети Интернет, Исполнитель не несет ответственности.

7.6. Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат общения Заказчика и сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта».

7.7. Исполнитель не оказывает медицинские и/или телемедицинские услуги. Персональные данные Заказчика устанавливаются исключительно со слов Заказчика. Заказчик лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакие ответы внутри сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода. Содержание взаимодействия Заказчика и сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» не является и не должно рассматриваться как медицинская консультация или замена индивидуальной медицинской консультации, диагностики или лечения. Если цифровой психолог на базе искусственного интеллекта предоставил Заказчику какую-либо потенциально полезную информацию, эта информация предназначена исключительно для ознакомительных целей и обсуждения с лечащим врачом или другим квалифицированным медицинским работником. Заказчик не должен игнорировать, уклоняться или откладывать получение медицинской консультации у квалифицированного медицинского работника по любым причинам. Заказчик несет полную ответственность за обращение за медицинской консультацией к квалифицированным медицинским работникам по вопросам, касающимся состояния здоровья, диагностики или лечения. Заказчику запрещается использовать Услуги для оказания неотложной медицинской помощи. Если Заказчику требуются услуги психотерапевта, Заказчику следует обратиться к квалифицированному медицинскому работнику. Если Заказчику потребуется неотложная медицинская помощь необходимо позвонить по номеру 112 на территории РФ или в местные службы экстренной помощи страны Заказчика, если Заказчик находится за пределами территории РФ. Заказчик использует информацию, предоставленную цифровым психологом на базе искусственного интеллекта, исключительно на свой страх и риск. Ничто из заявленного, размещенного или доступного с помощью сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» не предназначено для медицинской практики

или оказания медицинской помощи и не должно восприниматься как таковое.

7.8. Исполнитель не гарантирует, что ответы внутри сервиса «Цифровой психолог на базе искусственного интеллекта» будут подходить Заказчику по каким-либо параметрам и критериям.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика.

7.10. Заказчик гарантирует, что:

7.10.1. Заказчик гарантирует, что все вводимые им данные банковских карт и / или иных платежных средств принадлежат ему и / или распоряжается ими на законном основании. Заказчик несёт ответственность за вред, причинённый Исполнителю и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования Сайта, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты.

7.10.2. Все результаты оказания Услуг, полученные Заказчиком, не будут использоваться Заказчиком в противоправных целях.

7.11. За нарушение условия настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.12. В случае распространения Заказчиком любых материалов, содержащихся на Сайте, без соответствующего отдельного письменного договора с Исполнителем, Исполнитель в одностороннем порядке без предупреждения и уведомления Заказчика имеет право ограничить доступ Заказчика к Сайту полностью или частично бессрочно или на определенный срок, а также потребовать возмещения всех убытков, причиненных распространением материалов, содержащихся на Сайте, а также выплаты компенсации в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей. Размер компенсации определяется Исполнителем единолично.

7.13. Заказчику запрещается осуществлять действия, направленные на несанкционированный доступ к Сайту, включая, но не ограничиваясь следующими:

–отправка технических команд, специальных символов или иных данных, предназначенных для обхода защиты системы;

–попытка получения несанкционированного доступа к внутренним инструкциям, настройкам Сайта (включая системные промпты — заранее подготовленные текстовые команды, определяющие поведение цифрового психолога), а также к иным конфиденциальным данным, связанным с организацией работы Сайта и функционированием сервиса.

Такие действия, выявленные в ходе сессии с цифровым психологом на базе искусственного интеллекта, будут квалифицироваться как попытка взлома системы и будет рассматриваться как неправомерное использование Сайта. Подтверждением нарушения считаются данные технических логов, история сообщений и иные доказательства, позволяющие установить факт умышленного воздействия на систему.

В случае подтверждения факта нарушения Исполнитель имеет право единолично наложить на Заказчика штраф в размере одного миллиона (1 000 000) рублей за каждый выявленный случай, а также требовать возмещения всех причинённых убытков.

7.14. Заказчик компенсирует Исполнителю любой ущерб, причиненный Исполнителю нарушением Заказчиком условий настоящей Оферты или законодательства Российской Федерации.

8. ПРОМОКОДЫ

8.1. Промокод — это специальная последовательность символов, предоставляемая Исполнителем или третьими лицами по соглашению с

Исполнителем, дающая право на получение скидки, бонуса или иных преимуществ при оплате Услуг, указанных на Сайте.

8.2. Промокоды могут предоставляться Исполнителем в рамках рекламных акций, маркетинговых мероприятий или индивидуальных предложений для Заказчиков.

8.3. Для использования промокода Заказчик обязан ввести его в специальное поле на Сайте во время оформления заказа или оплаты Услуг. После ввода система автоматически проверит корректность промокода и применит соответствующие условия, указанные на Сайте.

8.4. Использование промокодов регулируется следующими правилами:

- Промокод действителен только в течение указанного на Сайте срока, если такой срок установлен.
- Промокод может быть использован только один раз одним Заказчиком, если иное не предусмотрено условиями конкретной акции.
- Промокод не может быть использован одновременно с другими промокодами или специальными предложениями, если иное не указано в условиях акции.
- Промокод не подлежит обмену на денежные средства или иные виды вознаграждений.
- Скидка по промокоду применяется к стоимости Услуг, как указано на Сайте, и не может быть комбинирована с иными скидками, если иное не предусмотрено условиями акции.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в применении промокода в следующих случаях:

- Промокод уже был использован тем же Заказчиком.

- Промокод просрочен или истёк его срок действия.
- Промокод является недействительным (например, изменён, скопирован или передан другому лицу без согласия Исполнителя).
- Заказчик нарушил условия использования промокода или применил его с нарушением, что выявлено в ходе проверки.

8.6. Исполнитель имеет право отменить действие промокода или аннулировать предоставленную скидку/бонус в случае выявления факта мошенничества или неправомерного использования промокода.

8.7. Все вопросы, связанные с использованием промокодов, решаются исключительно по усмотрению Исполнителя. Информация о конкретных промокодах и их условиях публикуется на Сайте или доводится до сведения Заказчика иным способом.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Стороны будут стремиться разрешать все возникающие споры путем переговоров.

9.2. В случае отсутствия возможности урегулирования споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с Гражданским Процессуальным Кодексом РФ.

9.3. Все претензии, заявления и обращения рассматриваются Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их поступления.

9.4. Все юридически значимые документы могут быть направлены Сторонами:

9.4.1. В адрес Исполнителя: по адресу электронной почты info@mirahelps.online.

9.4.2. В адрес Заказчика: по адресу электронной почты, указанной Заказчиком.

10. ИНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, связанные с оказанием Услуг, а также на материалы, содержащиеся на Сайте принадлежат Индивидуальный Предприниматель Молчанова Марина Львовна (ИНН 770904475428; ОГРНИП 323774600422207). Любое их распространение, копирование и использование возможно только с письменного согласия Правообладателя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный Предприниматель Молчанова Марина Львовна

ИНН: 770904475428

ОГРНИП: 323774600422207

Эл. Почта: info@mirahelps.online

Банковские реквизиты:

Наименование банка: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

ИНН банка: 7710140679

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Расчетный счет: 40802810000004920503

Юридический адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26